

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

образовательной платформы КристоНавигатор

Редакция от «27» марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и определяет порядок обработки персональных данных пользователей образовательной платформы КристоНавигатор.

Настоящая Политика обработки персональных данных является внутренним регламентом Оператора и детализирует технические и организационные меры по обработке данных. В части прав Пользователей и порядка взаимодействия с ними применяется Политика конфиденциальности, размещённая на сайте cryptonavigator.app. В случае противоречия между настоящей Политикой и Политикой конфиденциальности в части прав Пользователей приоритет имеет Политика конфиденциальности.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Аниканова Анастасия Степановна, ИНН 575212378923, ОГРНИП 325774600421920, (далее — «Оператор»).

1.3. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую Оператором при предоставлении доступа к Платформе через сайт cryptonavigator.app, Telegram Mini App и Telegram Bot.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку заявленными целями и принимает необходимые меры для защиты данных субъектов.

1.5. Платформа предназначена для пользователей, достигших возраста 18 лет. Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных лиц младше 18 лет. При обнаружении факта регистрации несовершеннолетнего Оператор вправе удалить такую учётную запись и все связанные с ней данные.

1.6. Оператор включён в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора (регистрационный номер 77-26-542416) в соответствии со ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — ИП Аниканова Анастасия Степановна, самостоятельно организующая обработку персональных данных пользователей Платформы.

Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, использующее Платформу КriptoНавигатор.

Платформа — образовательный сервис КriptoНавигатор, доступный через сайт cryptonavigator.app, Telegram Mini App и Telegram Bot.

Согласие — свободное, конкретное, информированное и однозначное выражение воли Пользователя на обработку его персональных данных, зафиксированное путём проставления соответствующей отметки при регистрации или первом входе на Платформу.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

При авторизации через Telegram:

- Telegram user ID;
- имя пользователя (username) в Telegram;
- отображаемое имя профиля.

При регистрации на сайте:

- адрес электронной почты.

При привязке аккаунтов:

- Связка между Telegram-аккаунтом и адресом электронной почты Пользователя. Привязка выполняется однократно по инициативе Пользователя. Изменение

привязки возможно исключительно по обращению Пользователя к Оператору при условии подтверждения личности и только в пользу того же физического лица. Переоформление привязки на третье лицо, а равно передача или продажа доступа к оплаченному контенту другому человеку не допускается.

- Для изменения привязки Пользователь направляет обращение на support@cryptonavigator.app с указанием: имени, Telegram username (если доступен), адреса электронной почты, и описания ситуации. Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности Пользователя.

Данные об использовании Платформы:

- прогресс прохождения образовательных уровней;
- результаты тестов и заданий;
- полученные достижения;
- история покупок (без платёжных реквизитов);
- технические данные: IP-адрес, тип устройства и браузера, дата и время обращений.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных: расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья, биометрические данные.

3.3. Платёжные реквизиты Пользователей (номера карт, данные банковских счетов) Оператором не собираются и не хранятся. Их обработку осуществляет исключительно платёжный провайдер Robokassa в соответствии со своей политикой конфиденциальности.

3.4. Сбор данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

Цель	Категории данных
Идентификация и авторизация Пользователя	Telegram user ID, username, email
Синхронизация прогресса между сайтом и Telegram	Telegram user ID, email, прогресс обучения

Предоставление доступа к образовательному контенту	Прогресс обучения, история покупок
Привязка аккаунтов в единый профиль	Telegram user ID, email
Техническая поддержка Пользователей	Email, Telegram username, история обращений
Направление уведомлений об изменениях Платформы	Email, Telegram user ID
Обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений	IP-адрес, технические данные
Улучшение качества образовательного контента	Обезличенные данные о прогрессе и активности

4.2. Обработка персональных данных в целях, не указанных в настоящей Политике, не осуществляется без получения дополнительного согласия Пользователя.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- **Согласие субъекта** (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 152-ФЗ) — при регистрации на сайте, авторизации через Telegram и привязке аккаунтов. Согласие фиксируется путём проставления Пользователем соответствующей отметки (чекбокса) при первом входе на Платформу. Без такого согласия использование Платформы невозможно.
- **Исполнение договора** (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при предоставлении доступа к образовательному контенту, учёте покупок и синхронизации прогресса в рамках исполнения Пользовательского соглашения.
- **Законные интересы Оператора** (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при обеспечении безопасности Платформы, предотвращении мошенничества и улучшении качества сервиса на основе обезличенных данных.
- **Исполнение требований законодательства** (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при обработке данных по запросам уполномоченных государственных органов.

6. Порядок получения согласия

6.1. Согласие на обработку персональных данных получается от Пользователя в следующем порядке:

- при регистрации на сайте cryptonavigator.app — путём проставления отметки в поле «Я ознакомился с Политикой конфиденциальности, Политикой обработки персональных данных и Пользовательским соглашением и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с указанными документами»;
- при первом входе через Telegram Mini App — путём подтверждения аналогичного запроса в интерфейсе приложения.

6.2. Согласие является конкретным, информированным и однозначным. Использование заранее проставленных отметок не применяется.

6.3. Факт получения согласия фиксируется системой с указанием даты, времени и способа его предоставления.

6.4. Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент путём направления соответствующего уведомления на электронную почту Оператора. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлённой до момента его получения Оператором.

7. Порядок сбора персональных данных

7.1. Персональные данные собираются следующими способами:

- непосредственно от Пользователя при регистрации на сайте (email);
- автоматически от Telegram при авторизации через Telegram-аккаунт (Telegram user ID, username, имя профиля);
- автоматически в процессе использования Платформы (прогресс, технические данные).

7.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

8. Хранение персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 152-ФЗ о локализации персональных данных.

8.2. Сроки хранения персональных данных:

Категория данных	Срок хранения
Данные учётной записи (email, Telegram ID)	До удаления аккаунта + 3 года
История покупок	До удаления аккаунта + 5 лет
Прогресс обучения и достижения	До удаления аккаунта + 3 года
Технические данные (IP, логи)	1 год
Данные об обращениях в поддержку	3 года с момента обращения
Записи о полученных согласиях	3 года с момента отзыва или удаления аккаунта

8.3. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 дней.

8.4. Оператор вправе обезличивать персональные данные пользователей и использовать такие обезличенные данные для статистических и аналитических целей без ограничения срока.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях и не продаёт их.

9.2. Передача данных возможна исключительно в следующих случаях:

- **Robokassa** — для проведения платежей. Провайдер получает минимально необходимые данные для обработки транзакции в соответствии с требованиями платёжного законодательства.
- **Timeweb Cloud** — как провайдер базы данных, обеспечивающий хранение персональных данных на серверах на территории Российской Федерации. Передача осуществляется в рамках договора об обработке данных.

- **Telegram** — в части данных, передаваемых при авторизации через Telegram-аккаунт, в соответствии с политикой конфиденциальности Telegram.
- **Уполномоченные государственные органы** — по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

9.3. С провайдером Timeweb Cloud заключён договор об обработке данных, обязывающий его соблюдать конфиденциальность и применять надлежащие меры защиты персональных данных.

9.4. При использовании Платформы через Telegram Mini App часть данных Пользователя (Telegram user ID, отображаемое имя профиля, username) передаётся на серверы Telegram, которые могут располагаться за пределами Российской Федерации (в том числе в ОАЭ, США и странах ЕС) в соответствии со ст. 12 152-ФЗ. Пользователь, выбирающий авторизацию через Telegram, даёт отдельное явное согласие на указанную трансграничную передачу путём проставления соответствующей отметки при первом входе через Telegram. Порядок получения такого согласия описан в Политике конфиденциальности.

9.5. Передача персональных данных в иных случаях осуществляется только с явного письменного согласия Пользователя.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор применяет следующие меры защиты персональных данных:

- разграничение прав доступа — доступ имеет ограниченный круг лиц, непосредственно обеспечивающих работу Платформы;
- использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS);
- шифрование данных при хранении;
- регулярный контроль защищённости технической инфраструктуры.

10.2. В случае выявления утечки или несанкционированного доступа к персональным данным Оператор обязуется направить первичное уведомление в Роскомнадзор в течение 24 часов, а итоговое уведомление — в течение 72 часов с момента обнаружения инцидента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Пользователи, чьи данные могли быть затронуты, уведомляются по доступным каналам связи (электронная почта, Telegram Bot) в разумные сроки по мере технической возможности.

10.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- **на доступ** — получить подтверждение факта обработки и сведения о составе обрабатываемых данных;
- **на исправление** — потребовать уточнения неточных или неполных данных;
- **на удаление** — потребовать удаления персональных данных при отсутствии законных оснований для их дальнейшей обработки;
- **на отзыв согласия** — отозвать ранее данное согласие на обработку данных в любой момент;
- **на ограничение обработки** — потребовать прекращения обработки данных, за исключением их хранения;
- **на обжалование** — обратиться с жалобой в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

11.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменное обращение на электронную почту Оператора, указанную в разделе 12. Обращение должно содержать: имя, контактные данные и суть запроса.

11.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения.

11.4. Отзыв согласия или удаление данных может повлечь прекращение доступа к Платформе. Возврат средств в этом случае осуществляется в соответствии с разделом 5 Пользовательского соглашения.

12. Контакты оператора

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь вправе обратиться:

Индивидуальный предприниматель Аниканова Анастасия Степановна

ИНН: 575212378923

ОГРНИП: 325774600421920

Электронная почта: support@cryptonavigator.app

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в соответствии с требованиями законодательства или в связи с изменениями в работе Платформы.

13.2. Актуальная редакция Политики всегда размещена на сайте cryptonavigator.app. Дата последнего обновления указывается в заголовке документа.

13.3. При существенных изменениях Пользователь уведомляется через Telegram Bot или по электронной почте не менее чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

13.4. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте cryptonavigator.app.