

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

образовательной платформы КристоНавигатор

Редакция от «27» марта 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, какие данные собирает образовательная платформа КристоНавигатор, как они используются и защищаются.

1.2. Оператором персональных данных является индивидуальный предприниматель Аниканова Анастасия Степановна, ИНН 575212378923, ОГРНИП 325774600421920 (далее — «Оператор»).

1.3. Политика распространяется на все способы доступа к Платформе: сайт cryptonavigator.app, Telegram Mini App и Telegram Bot.

1.4. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Оператор включён в реестр операторов персональных данных Роскомнадзора (регистрационный номер 77-26-542416) в соответствии со ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Платформа предназначена для пользователей, достигших возраста 18 лет. Оператор не осуществляет сбор персональных данных лиц младше 18 лет. При обнаружении факта регистрации несовершеннолетнего Оператор вправе удалить такую учётную запись. Механизм фиксации согласия зависит от способа доступа к Платформе:

— **на сайте cryptonavigator.app**: Пользователь проставляет отметку (чекбокс) рядом с текстом «Я ознакомился с Политикой конфиденциальности, Политикой обработки персональных данных и Пользовательским соглашением и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с указанными документами» при регистрации или первом входе;

— **в Telegram Mini App и Telegram Bot**: Пользователю отображается экран с ссылкой на Соглашение и кнопками «Принять» / «Отказаться». Согласие фиксируется нажатием кнопки «Принять». До момента подтверждения использование Платформы невозможно.

Факт получения согласия, дата и время его предоставления фиксируются в базе данных Платформы и хранятся в течение всего срока существования учётной записи и 3 лет после её удаления.

1.7. Перед началом использования Платформы Пользователь даёт явное согласие на обработку персональных данных путём проставления соответствующей отметки (чекбокса) при регистрации или первом входе. Без такого согласия использование Платформы невозможно.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Данные, получаемые при авторизации через Telegram:

- Telegram user ID;
- имя пользователя (username) в Telegram;
- отображаемое имя профиля.

2.2. Данные, получаемые при регистрации на сайте:

- адрес электронной почты.

2.3. Данные о привязке аккаунтов:

- соответствие между Telegram-аккаунтом и адресом электронной почты Пользователя при выполнении однократной привязки.

2.4. Данные об использовании Платформы:

- прогресс прохождения образовательных уровней;
- результаты тестов и заданий;
- полученные достижения;
- история покупок (без платёжных реквизитов);
- технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, дата и время обращений к Платформе.

2.5. Данные, которые мы не собираем:

- платёжные реквизиты (номера карт, данные банковских счетов) — их обрабатывает исключительно платёжный провайдер Robokassa;
 - документы, удостоверяющие личность;
 - биометрические данные;
 - специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных убеждениях).
-

3. Цели обработки данных

3.1. Оператор обрабатывает данные Пользователя исключительно в следующих целях:

- **Идентификация и авторизация** — для предоставления доступа к Платформе и синхронизации прогресса между сайтом и Telegram.
- **Предоставление образовательного контента** — для отображения актуального прогресса, открытия уровней и учёта покупок.
- **Привязка аккаунтов** — для связи Telegram-аккаунта и электронной почты в единый профиль Пользователя.
- **Техническая поддержка** — для ответа на обращения Пользователя и решения возникающих вопросов.
- **Улучшение Платформы** — для анализа использования сервиса на основе обезличенных данных и повышения качества образовательного контента.
- **Направление уведомлений** — для информирования об изменениях в Соглашении, новых уровнях и обновлениях Платформы.

3.2. Обработка персональных данных в иных целях, не указанных в настоящей Политике, не осуществляется без получения дополнительного согласия Пользователя.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- **Согласие Пользователя** (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 152-ФЗ) — при регистрации на сайте, авторизации через Telegram и привязке аккаунтов. Согласие фиксируется путём проставления Пользователем соответствующей отметки при первом входе на Платформу.
 - **Исполнение договора** (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при предоставлении доступа к образовательному контенту, учёте покупок и синхронизации прогресса в рамках исполнения Пользовательского соглашения.
 - **Законные интересы Оператора** (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при обеспечении безопасности Платформы, предотвращении мошенничества и улучшении качества сервиса на основе обезличенных данных.
 - **Исполнение требований законодательства** (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — при обработке данных по запросам уполномоченных государственных органов.
-

5. Хранение и защита данных

5.1. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ст. 18.1 152-ФЗ о локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

5.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, в том числе:

- разграничение прав доступа — доступ к данным имеет ограниченный круг лиц, непосредственно обеспечивающих работу Платформы;
- использование защищённых протоколов передачи данных (HTTPS);
- шифрование данных при хранении;
- регулярный контроль защищённости инфраструктуры.

5.3. Сроки хранения персональных данных определяются в зависимости от категории данных и правового основания их обработки:

— **данные учётной записи** (Telegram user ID, username, имя профиля, адрес электронной почты) — в течение всего периода существования учётной записи и в течение 3 (трёх) лет после её удаления;

— **данные о покупках** (история транзакций, факты оплаты уровней) — в течение 5 (пяти) лет с момента совершения покупки в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и Налогового кодекса Российской Федерации;

— **данные о прогрессе обучения** (результаты тестов, достижения, пройденные уровни) — в течение всего периода существования учётной записи и в течение 3 (трёх) лет после её удаления;

— **технические данные** (IP-адрес, тип устройства, браузер, дата и время обращений) — не более 1 (одного) года с момента сбора;

— **записи о полученных согласиях** — в течение 3 (трёх) лет с момента отзыва согласия или удаления учётной записи;

— **данные об обращениях в службу поддержки** — в течение 3 (трёх) лет с момента последнего обращения.

5.4. По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

5.5. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать конфиденциальность данных доступа к своему аккаунту. Оператор не несёт ответственности за утрату доступа вследствие действий третьих лиц.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

6.2. Данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- **Robokassa** — для обработки платежей. Платёжный провайдер получает только те данные, которые необходимы для проведения транзакции, в соответствии с собственной политикой конфиденциальности ЮKassa.
- **Timeweb Cloud** — как провайдер базы данных, обеспечивающий хранение данных на серверах на территории Российской Федерации. Передача осуществляется в рамках договора об обработке данных.
- **Telegram** — в части данных, передаваемых при авторизации через Telegram-аккаунт, в соответствии с политикой конфиденциальности Telegram.
- **Государственные органы** — по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3. При использовании Платформы через Telegram Mini App или Telegram Bot часть данных Пользователя (Telegram user ID, отображаемое имя профиля, username) передаётся на серверы Telegram. Telegram зарегистрирован в Объединённых Арабских Эмиратах; его серверы могут располагаться в различных юрисдикциях, в том числе за пределами Российской Федерации (включая США и страны ЕС). Уровень защиты персональных данных в указанных юрисдикциях может отличаться от требований российского законодательства. Оператор не контролирует обработку данных на стороне Telegram. Пользователь, выбирающий авторизацию через Telegram, даёт отдельное информированное согласие на трансграничную передачу перечисленных данных в указанные юрисдикции путём проставления соответствующей отметки при первом входе через Telegram (отдельный чекбокс с текстом: «Я согласен на передачу моих данных (Telegram ID, имя, username) в Telegram (ОАЭ и иные юрисдикции) в целях авторизации на Платформе»). Без такого согласия авторизация через Telegram невозможна; Пользователь вправе использовать Платформу через сайт cryptonavigator.app с регистрацией по электронной почте.

6.4. Во всех остальных случаях передача данных третьим лицам осуществляется только с явного согласия Пользователя.

7. Аналитика и cookies

7.1. Сайт cryptonavigator.app использует cookies — небольшие файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя. Cookies применяются для:

- поддержания сессии авторизации;
- запоминания настроек Пользователя;
- сбора обезличенных статистических данных об использовании сайта.

7.2. Пользователь вправе отключить cookies в настройках браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

7.3. Платформа может использовать аналитические инструменты (например, Яндекс Метрика) для сбора обезличенных статистических данных об использовании сервиса. Такие инструменты обрабатывают только обезличенные данные, не позволяющие идентифицировать конкретного Пользователя. Сбор и обработка таких данных осуществляются в соответствии с политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

8. Права Пользователя

8.1. В соответствии с 152-ФЗ Пользователь имеет право:

- получить информацию о том, какие его данные обрабатываются Оператором;
- потребовать исправления неточных или устаревших данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать удаления своих данных («право на забвение»);
- потребовать ограничения обработки данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор (rkn.gov.ru).

8.2. Для реализации любого из перечисленных прав Пользователь направляет обращение на электронную почту Оператора, указанную в разделе 10.

8.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение 10 рабочих дней в соответствии со ст. 20 152-ФЗ. Для запросов на уничтожение — 7 рабочих дней.

8.4. Отзыв согласия на обработку данных или запрос на удаление аккаунта может повлечь прекращение доступа к Платформе. Вопрос возврата денежных средств в таком случае решается в соответствии с Пользовательским соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления соответствующего уведомления на электронную почту Оператора. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществлённой до момента его получения Оператором.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция размещается на сайте сруptonavigator.app с указанием даты обновления.

9.2. При существенных изменениях Пользователь уведомляется через Telegram Bot или по электронной почте не менее чем за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

9.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

10. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

Индивидуальный предприниматель Аниканова Анастасия Степановна

ИНН: 575212378923

ОГРНИП: 325774600421920

Электронная почта: support@cryptonavigator.app

Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте cryptonavigator.app.