

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## образовательной платформы КriptoНавигатор

Редакция от «27» марта 2026 г.

---

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем Аникановой Анастасией Степановной, ИНН 575212378923, ОГРНИП 325774600421920 (далее — «Оператор»), и физическим лицом, использующим сервис КriptoНавигатор (далее — «Пользователь»).

1.2. КriptoНавигатор — образовательная платформа, предоставляющая обучающий контент по теме криптовалют и блокчейн-технологий. Платформа доступна через сайт [cryptonavigator.app](https://cryptonavigator.app), а также через Telegram Mini App и Telegram Bot.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом оферты считается факт проставления Пользователем отметки о согласии с условиями Соглашения при регистрации или первом входе на Платформу. С момента акцепта Соглашение считается заключённым на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.4. Договор на предоставление доступа к платному уровню считается заключённым с момента подтверждения оплаты платёжным провайдером Robokassa. Отражение покупки в учётной записи Пользователя осуществляется автоматически; в случае технической задержки Оператор обеспечивает активацию доступа в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты.

1.5. Приступая к использованию Платформы, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, Политикой обработки персональных данных и Предупреждением о рисках криптовалют и цифровых активов, принимает их условия в полном объёме и соглашается соблюдать их требования. Все указанные документы являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещены на сайте [cryptonavigator.app](https://cryptonavigator.app).

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы.

1.7. Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью для принятия условий настоящего Соглашения. Использование Платформы лицами младше 18 лет не допускается.

---

## 2. Предмет соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Оператор предоставляет Пользователю доступ к образовательному контенту Платформы КriptoНавигатор на условиях, изложенных ниже.

2.2. Платформа включает:

- обучающие модули;
- интерактивные задания и практические упражнения;
- тесты для проверки знаний;
- симуляции рыночных ситуаций;
- систему отслеживания учебного прогресса;
- достижения (ачивки) за прохождение этапов обучения.

2.3. Образовательный курс состоит из 5 последовательных уровней:

- **Уровень 1** — основы криптосистемы (бесплатный);
- **Уровень 2** — безопасность и использование (платный);
- **Уровень 3** — анализ криптопроектов (платный);
- **Уровень 4** — психология рынка (платный);
- **Уровень 5** — практическая работа с инструментами (платный).

2.4. Оплата уровня является основанием для предоставления доступа к соответствующему образовательному контенту при условии соблюдения Пользователем настоящего Соглашения при наступлении условия — завершении предшествующего уровня. Факт оплаты фиксируется системой немедленно и сохраняется бессрочно. Доступ к оплаченному уровню активируется автоматически после завершения предыдущего уровня. Данная последовательность является неотъемлемой частью образовательной методологии Платформы и является существенным условием договора, с которым Пользователь соглашается при оплате.

2.5. Доступ к оплаченному уровню предоставляется на срок функционирования Платформы и наличия соответствующего контента у Оператора. Оператор вправе обновлять, дополнять и изменять контент и функциональность при сохранении образовательной направленности уровня. Существенное прекращение доступа к уже оплаченному контенту допускается только по основаниям, предусмотренным Соглашением и законом.

2.6. Весь контент Платформы носит исключительно образовательный характер. КriptoНавигатор не является инвестиционной платформой, не предоставляет инвестиционных рекомендаций, не управляет средствами Пользователей, не принимает депозиты и не оказывает финансовых услуг. Любые финансовые решения Пользователь принимает самостоятельно и на собственный риск.

2.7. Платформа и размещённый на ней образовательный контент предоставляются «как есть» (as is). Оператор не гарантирует достижения Пользователем каких-либо финансовых результатов, уровня доходности или инвестиционных успехов в результате использования Платформы.

---

## 3. Регистрация и использование сервиса

3.1. Доступ к Платформе возможен двумя способами:

- через сайт `cryptonavigator.app` с регистрацией по адресу электронной почты;
- через Telegram Mini App с авторизацией через Telegram-аккаунт.

3.3. После привязки аккаунтов прогресс обучения, сведения о покупках и иные данные Пользователя становятся доступны при входе через любой из каналов — сайт или Telegram. Данные синхронизируются между каналами автоматически.

3.4. Пользователь несёт ответственность за сохранность доступа к своей учётной записи. В случае утери доступа к привязанному Telegram-аккаунту или адресу электронной почты Пользователь должен незамедлительно обратиться к Оператору по контактам, указанным в разделе 11, для верификации личности и восстановления доступа к оплаченному контенту.

3.5. Пользователь обязуется:

- использовать Платформу только в личных, некоммерческих образовательных целях;
- не передавать третьим лицам доступ к своей учётной записи;
- не копировать, не воспроизводить и не распространять материалы Платформы без письменного согласия Оператора;
- не предпринимать действий, способных нарушить работу Платформы или её технической инфраструктуры.

3.6. Пользователю запрещается:

- использовать Платформу для незаконных целей;
- предпринимать попытки взлома, обхода защиты или вмешательства в работу Платформы;
- использовать автоматизированные скрипты, ботов или иные средства для доступа к сервису;
- распространять материалы Платформы без разрешения Оператора;
- перепродавать доступ к образовательному контенту.

3.7. Оператор вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

3.8. Пользователь вправе обратиться к Оператору с запросом на удаление своей учётной записи. При удалении аккаунта доступ к образовательному контенту и прогресс обучения могут быть утрачены без возможности восстановления.

---

## 4. Условия оплаты

4.1. Уровень 1 доступен бесплатно. Доступ к Уровням 2–5 предоставляется после оплаты каждого уровня отдельно.

4.2. Доступ к оплаченному уровню является бессрочным — без ежемесячных платежей или подписок. Пользователь оплачивает уровень один раз и сохраняет доступ к нему без ограничений по времени. Доступ к оплаченному уровню предоставляется на срок функционирования Платформы и наличия соответствующего контента у Оператора. Оператор вправе обновлять, дополнять и изменять контент и функциональность при сохранении образовательной направленности уровня. Существенное прекращение доступа к уже оплаченному контенту допускается только по основаниям, предусмотренным Соглашением и законом.

4.3. Оплата осуществляется через платёжный сервис Robokassa. Платёжные данные Пользователя обрабатываются непосредственно Robokassa; Оператор не получает и не хранит реквизиты банковских карт или иных платёжных инструментов.

4.4. Все цены указаны в российских рублях. Оператор применяет упрощённую систему налогообложения и не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС); НДС в стоимость услуг не включён и дополнительно не предъявляется.

4.5. Оператор вправе изменять стоимость уровней. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные уровни.

4.6. В случае технического сбоя при проведении платежа, в результате которого средства были списаны, но доступ не предоставлен, Пользователь должен обратиться к Оператору. Оператор обязуется устранить несоответствие в течение 3 рабочих дней.

4.7. Кассовый чек, подтверждающий оплату, направляется Пользователю платёжным провайдером Robokassa на адрес электронной почты, указанный при проведении платежа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники».

---

## 5. Возвраты

5.1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».

5.2. Пользователь вправе отказаться от предоставления доступа к уровню в течение 14 календарных дней с даты оплаты.

Если Пользователь не приступал к получению доступа к материалам уровня (не открывал материалы и не начинал прохождение заданий), Оператор возвращает 100% уплаченной суммы.

Если Пользователь приступил к получению доступа (открывал материалы и/или выполнял задания), Оператор осуществляет возврат за вычетом стоимости фактически предоставленного доступа, рассчитываемой пропорционально объёму потреблённого контента/прогресса (по данным системы прогресса), а также фактических расходов на эквайринг/комиссии платёжного провайдера (если они не возвращаются провайдером).

5.3. Факт открытия материалов и выполнения заданий фиксируется системой прогресса Платформы автоматически и является основным доказательством при рассмотрении запроса на возврат.

5.4. Для оформления возврата Пользователь направляет обращение на электронную почту Оператора, указанную в разделе 11, с описанием причины и реквизитами для возврата средств.

5.5. Оператор рассматривает обращение в течение 10 рабочих дней. При положительном решении возврат осуществляется в срок до 30 календарных дней.

---

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. Все материалы Платформы — тексты, изображения, видео, задания, тесты, симуляции и иной контент — являются объектами интеллектуальной собственности Оператора или правообладателей, предоставивших лицензию.

6.2. Пользователю предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования контента исключительно в личных образовательных целях.

6.3. Любое воспроизведение, распространение, публичная демонстрация или иное использование контента Платформы без письменного согласия Оператора запрещено.

6.4. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ при существенном нарушении Пользователем условий. Вопрос о возврате денежных средств решается с учётом фактического объёма оказанных услуг и требований законодательства РФ.

---

## **7. Ограничение ответственности**

7.1. Вся информация, размещённая на Платформе, предназначена исключительно для образовательных целей. Она не является инвестиционной рекомендацией, финансовым советом или предложением совершить какую-либо сделку с криптовалютами или иными активами.

7.2. Пользователь самостоятельно принимает все финансовые решения и несёт полную ответственность за их последствия. Оператор не несёт ответственности за финансовые потери, возникшие в результате применения полученных знаний.

7.3. Пользователь осознаёт, что операции с криптовалютами и цифровыми активами связаны с высоким уровнем риска, включая риск полной потери вложенных средств. Стоимость криптовалют может существенно колебаться, а правовое регулирование таких активов может изменяться в различных юрисдикциях. Оператор не несёт ответственности за любые последствия решений Пользователя, связанных с криптовалютами.

7.4. Оператор не гарантирует непрерывную и бесперебойную работу Платформы. Временные технические перебои не являются основанием для возврата средств, если они вызваны плановыми работами или обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

7.5. Оператор не несёт ответственности за действия третьих сторон, в том числе платёжного провайдера Robokassa, мессенджера Telegram и иных технических партнёров.

7.6. В части, не противоречащей законодательству Российской Федерации о защите прав потребителей, совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по договорным основаниям не превышает сумму, фактически уплаченную Пользователем за доступ к соответствующему уровню Платформы. Настоящее положение не ограничивает права потребителей, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.7. В случае прекращения деятельности Платформы Оператор обязуется уведомить Пользователей не менее чем за 30 календарных дней путём размещения соответствующего уведомления на сайте [cryptonavigator.app](https://cryptonavigator.app) и направления сообщения через Telegram Bot. Пользователи, оплатившие уровни, к которым не успели получить доступ, вправе обратиться за возвратом средств в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения.

---

## 8. Форс-мажор

8.1. Оператор не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: сбоями интернет-инфраструктуры, действиями государственных органов, блокировкой сервисов третьих лиц, сбоями хостинг-провайдеров, перебоями в работе Telegram или

платёжных систем, стихийными бедствиями, войнами, санкциями и иными обстоятельствами вне разумного контроля Оператора.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Оператора переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств.

---

## **9. Изменение условий**

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

9.2. О предстоящих изменениях Оператор уведомляет Пользователя путём размещения новой редакции Соглашения на сайте [cryptonavigator.app](https://cryptonavigator.app) не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Дополнительное уведомление может быть направлено через Telegram Bot или по электронной почте.

9.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

9.4. Если Пользователь не согласен с изменёнными условиями, он вправе прекратить использование Платформы и обратиться за возвратом средств в соответствии с разделом 5.

---

## **10. Применимое право и разрешение споров**

10.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд Пользователь направляет Оператору письменную претензию на электронную почту, указанную в разделе 11. Оператор рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней.

10.3. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с учётом права Пользователя-потребителя на предъявление иска по месту своего жительства в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

---

## **11. Контакты**

По всем вопросам, связанным с использованием Платформы, возвратами и исполнением настоящего Соглашения, Пользователь может обратиться:

**Индивидуальный предприниматель Аниканова Анастасия Степановна**

ИНН: 575212378923

ОГРНИП: 325774600421920

Электронная почта: support@cryptonavigator.app

Оператор отвечает на обращения в течение 5 рабочих дней.

---

*Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Соглашения.*